

管制人員的答覆

(問題編號：2574)

總目： (95) 康樂及文化事務署分目： (-) 沒有指定綱領： (5) 公共圖書館管制人員： 康樂及文化事務署署長 (劉明光)局長： 民政事務局局长問題：

1. 過去3個曆年，流動圖書車的數目、藏書量、到訪人次、借閱次數和還書數量；
2. 過去3個曆年，各個自助圖書站的藏書量、借閱次數、領取預約圖書館資料次數和還書數量；
3. 因為公共圖書館受新冠肺炎疫情暫停開放，自助圖書站變得大受歡迎，署方已經／正在／將會推行甚麼措施讓更多讀者能透過自助圖書站借閱和還歸圖書？
4. 未來1個年度是否有計劃增設更多自助圖書站，如有，詳情為何

提問人：梁美芬議員 (立法會內部參考編號：103)答覆：

1. 康樂及文化事務署(康文署)現時共設置12間流動圖書館，以12輛流動圖書車服務港九新界逾110個服務站。過去3年，12間流動圖書館的藏書量、到訪人次、借閱次數、還書數量表列如下：

年份	2018	2019	2020 ^(註)
藏書量	482 814	491 962	495 030
到訪人次	390 759	386 788	78 487
借閱次數	588 468	553 205	128 095
還書數量	698 037	652 430	115 293

註：為配合政府對2019冠狀病毒病疫情的監控及實施預防感染措施，各流動圖書館曾於2020年間歇地暫停開放。

2. 康文署以試驗計劃形式在港島、九龍及新界各設1個自助圖書館，在人流較多而遠離現有圖書館的便利地點提供24小時借閱、歸還、繳款及領取預約圖書館資料等服務。在過去3年，位於港島東體育館休憩處、九龍香港文化中心及新界大圍村南道3個自助圖書館的藏書量、借閱次數、領取預約圖書館資料次數和還書數量表列如下：

港島自助圖書館(2017年12月投入服務)

年份	2018	2019	2020
藏書量	12 518	12 963	13 605
借閱次數	18 974	14 693	10 851
還書數量	50 705	52 733	28 727
領取預約圖書館資料次數	6 261	6 089	3 084

九龍自助圖書館(2018年12月投入服務)

年份	2018	2019	2020
藏書量	12 157	12 646	13 260
借閱次數	1 165	12 360	8 313
還書數量	430	10 766	8 475
領取預約圖書館資料次數	26	1 537	1 927

新界自助圖書館(2020年1月投入服務)

年份	2018	2019	2020
藏書量	-	-	12 813
借閱次數	-	-	14 312
還書數量	-	-	36 467
領取預約圖書館資料次數	-	-	2 543

3. 在自助圖書館開放期間，康文署透過新聞公佈及香港公共圖書館網站通知市民自助圖書館如常提供服務，並為有需要的讀者將已預約的圖書館資料由暫停開放的圖書館免費轉移到讀者指定的自助圖書館，方便其借閱圖書館資料。
4. 自助圖書館服務是一項試驗計劃，康文署會為有關服務收集使用數據以分析其使用情況，並根據成本效益、使用者意見、可持續性，以及能否與其他圖書館服務互相補足，評估試驗計劃的成效。自助圖書館在2020年疫情初期曾暫停服務，以減少人流及保持社交距離。康文署會在疫情持續穩定的情況下，開展有關的檢討工作。視乎檢討結果，康文署會研究是否以現有模式在其他地區提供「自助圖書館」服務。