

## 管制人員的答覆

(問題編號：3024)

總目： (95) 康樂及文化事務署分目： (-) 沒有指定綱領： (5) 公共圖書館管制人員： 康樂及文化事務署署長 (劉明光)局長： 民政事務局局长問題：

- 過去3年，經各個港鐵主要轉車站內的還書箱歸還的資料數量，使用率(即使用量佔各個還書箱最高容量的比率)、
- 過去3個年度，每項經港鐵主要轉車站內的還書箱歸還的資料的處理成本，每個財政年度額外開支分別為何，未來1年預算開支為何；
- 當局自2013年完成試行計劃的檢討後，有否再次檢討在港鐵車站設置還書箱的成效，有否計劃在更多的港鐵站、交通交匯處或其他公共地方設置還書箱？

提問人：梁美芬議員 (立法會內部參考編號：102)答覆：

- 過去3年，經3個港鐵主要轉車站還書箱歸還的圖書館書籍總數及使用率<sup>(1)</sup>表列如下：

年份	中環站		九龍塘站		南昌站	
	書籍總數	使用率	書籍總數	使用率	書籍總數	使用率
2018	203 946	58%	180 124	51%	79 268	23%
2019	165 475	47%	158 240	45%	74 474	21%
2020 <sup>(2)</sup>	65 609	29%	62 389	27%	39 497	17%

註

- 每個港鐵車站設有4個還書箱，以每箱可載120本書及每天收書2次來計算，每個車站每天最高容量為960本。

$$\text{使用率} = \frac{\text{歸還書籍數目}}{\text{還書箱最高總容量}}$$

(2) 因應2019冠狀病毒病的情況，香港公共圖書館和3個港鐵主要轉車站還書箱曾於2020年間歇地暫停服務，導致港鐵轉車站還書箱使用率下跌。

2. 在2018-19，2019-20及2020-21年度，每項經港鐵主要轉車站還書箱歸還的圖書館書籍的處理成本分別為9.12元、11.30元及18.82元(預算)；用於維修保養服務的開支分別為11萬元、12萬元及13萬元(預算)。雖然疫情持續放緩會促使用量逐步提升，但由於須按物流服務合約要求向承辦商每月支付最低服務金額，預計2021-22年度的預算開支會與前2年相若。
3. 康樂及文化事務署(康文署)自2011年9月底起，以試驗計劃形式在中環、九龍塘和南昌3個港鐵主要轉車站提供還書箱服務。康文署於2013年曾就計劃進行檢討，經檢討後仍一直有密切關注還書箱服務的使用度和成效，期間使用度亦有輕微增長；該項服務使用量未達飽和的原因主要是由於大部分讀者仍然選擇親身前往圖書館，以便同時還書和借書。考慮到圖書館使用者的習慣和喜好，以及服務的成本效益，康文署現階段並無計劃把服務擴展至更多港鐵車站或其他公共地方。