

管制人員的答覆

(問題編號：2021)

總目： (95) 康樂及文化事務署分目： (-) 沒有指定綱領： (1) 康樂及體育管制人員： 康樂及文化事務署署長 (劉明光)局長： 民政事務局局長問題：

有關「開發全新智能康體服務預訂資訊系統」，

- 過去3年(即2018至2020)，成功透過康體通系統預訂政府體育設施的數字為何；出席使用率為何，請以年份按下表分別列出；

地區	體育設施／場地種類	透過康體通系統預訂的數字	出席使用率

- 新系統的啟用日期為何；有否受2019年冠狀病毒病影響而需要延期？系統將如何有效推動提升全民參與體育運動，當局有否訂定目標，以檢視新系統的效益；如有，詳情為何；如否，原因為何；
- 預計開發全新智能康體服務預訂資訊系統所涉開支為何？

提問人：陸頌雄議員 (立法會內部參考編號：58)

答覆：

- 現時，康樂及文化事務署(康文署)轄下主要體育設施所有預訂服務均透過康體通系統處理。過去3年主要體育設施的總使用時數／節數及平均使用率載列於附件。
- 全新智能康體服務預訂資訊系統(新系統)將提供有效率、便利及貼心易用的預訂服務，以鼓勵市民恆常運動。新系統會提供一體化及一站式的電子服務平台，讓市民可隨時隨地通過互聯網及流動應用程式，查詢和預訂康文署的康體設施／服務。已開設個人帳戶的用戶更可通過新系統享用個人化服務，例如即時檢視已預訂或報名的康體設施及活動。新系統會設有更強大、更便捷及更靈活的功能，讓用戶根據個人

需要和喜好設定搜尋條件，搜尋和預訂康體設施及活動。新系統亦會提供更多電子支付方式方便市民付款。此外，市民可利用設於約270個康樂場地(包括18區康樂事務辦事處)的全新智能自助服務站，享用多項便捷服務，如即時登記個人帳戶和自助辦理簽場或活動簽到等。康文署會把個人帳戶登記、設施預訂、活動報名、抽籤、退款處理和設施使用情況等因素納入考慮，以衡量新系統的表現。過去一年2019冠狀病毒病疫情肆虐，影響了開發新系統的進度。然而，系統開發團隊現正全力推展開發工作，預計第一階段的核心功能及第二階段的優化功能將分別於2023年及2024年投入運作。

- 實施新系統涉及非經常開支約 5 億元，另需 1 支專責團隊，有關員工開支總額約為 7,700 萬元。

2018年主要體育設施的總使用時數／節數

地區	體育館 ¹ (主場)		網球場 ²		草地球場 ³ (天然及 人造 草地)	
	總使用 時數	平均 使用率	總使用 時數	平均 使用率	總使用 節數	平均 使用率
香港島						
中西區	217 437	89%	無此設施		2 219	78%
東區	188 323	89%	66 051	81%	5 198	81%
南區	119 355	77%	30 281	82%	4 331	67%
灣仔	68 465	89%	138 544	88%	16 756	65%
九龍						
九龍城	159 453	90%	43 471	64%	7 598	84%
觀塘	221 663	85%	48 082	59%	10 914	77%
深水埗	180 269	91%	58 035	68%	5 221	82%
黃大仙	156 638	88%	50 324	60%	14 900	71%
油尖旺	203 019	93%	34 133	77%	4 418	71%
新界						
離島	70 295	62%	2 788	17%	2 330	74%
葵青	209 897	82%	30 971	52%	2 794	70%
北區	116 268	82%	12 136	48%	3 147	73%
西貢	178 909	83%	27 436	72%	2 572	66%
沙田	182 222	91%	65 878	59%	5 576	71%
大埔	130 398	85%	25 694	60%	4 422	67%
荃灣	133 943	90%	46 415	55%	797	94%
屯門	150 619	84%	28 714	43%	2 501	63%
元朗	219 063	85%	21 672	57%	2 972	76%
總計	2 906 236	86%	730 625	65%	98 666	72%

註

- 體育館主場主要供羽毛球、籃球和排球活動之用。
- 中西區沒有網球場。
- 租用草地球場按每節90分鐘計算。由於天然及人造草地球場皆可通用作舉辦同類型的體育運動和活動，故此兩者的平均使用率合併表述，以便詮釋。

2019年主要體育設施的總使用時數／節數

地區	體育館 ¹ (主場)		網球場 ²		草地球場 ³ (天然及 人造 草地)	
	總使用 時數	平均 使用率	總使用 時數	平均 使用率	總使用 節數	平均 使用率
香港島						
中西區	158 864	92%	無此設施		2 208	71%
東區	181 697	91%	63 946	86%	5 028	80%
南區	115 844	83%	30 480	82%	3 843	71%
灣仔	61 554	92%	138 350	83%	16 531	66%
九龍						
九龍城	158 712	91%	43 061	67%	6 932	81%
觀塘	209 423	87%	45 688	58%	9 928	77%
深水埗	170 011	91%	60 272	69%	6 277	83%
黃大仙	143 439	90%	55 689	64%	14 603	71%
油尖旺	195 769	94%	34 346	77%	2 846	67%
新界						
離島	69 387	66%	2 720	17%	816	78%
葵青	207 549	83%	31 096	53%	2 163	69%
北區	120 398	84%	13 533	49%	3 387	73%
西貢	180 348	85%	28 491	77%	2 584	71%
沙田	181 009	93%	68 317	61%	4 217	75%
大埔	125 509	87%	23 991	64%	4 471	69%
荃灣	143 479	89%	47 624	59%	743	94%
屯門	142 410	87%	30 618	46%	2 580	68%
元朗	225 286	86%	19 289	56%	2 713	78%
總計	2 790 688	88%	737 511	66%	91 870	73%

註

1. 體育館主場主要供羽毛球、籃球和排球活動之用。
2. 中西區沒有網球場。
3. 租用草地球場按每節90分鐘計算。由於天然及人造草地球場皆可通用作舉辦同類型的體育運動和活動，故此兩者的平均使用率合併表述，以便詮釋。

2020年主要體育設施的總使用時數／節數

地區	體育館 ¹ (主場)		網球場 ²		草地球場 ³ (天然及 人造 草地)	
	總使用 時數	平均 使用率	總使用 時數	平均 使用率	總使用 節數	平均 使用率
香港島						
中西區	78 669	89%	無此設施		823	76%
東區	80 242	91%	45 268	94%	1801	80%
南區	51 298	82%	19 100	95%	805	74%
灣仔	23 506	88%	97 412	93%	5 932	68%
九龍						
九龍城	69 673	88%	30 784	75%	1 771	80%
觀塘	101 596	86%	35 658	69%	4 007	85%
深水埗	79 274	90%	41 992	76%	1 644	84%
黃大仙	58 077	85%	40 657	73%	4 814	74%
油尖旺	89 693	94%	24 264	85%	1 638	77%
新界						
離島	27 655	54%	1 901	19%	896	82%
葵青	90 774	79%	20 590	60%	298	97%
北區	53 237	80%	9 269	51%	1 234	72%
西貢	76 137	85%	20 277	88%	901	68%
沙田	94 772	92%	45 451	70%	2 007	71%
大埔	56 764	86%	18 120	72%	905	72%
荃灣	60 733	88%	34 081	68%	256	65%
屯門	69 756	84%	20 137	51%	846	63%
元朗	103 442	83%	14 803	60%	1 019	74%
總計	1 265 298	85%	519 764	75%	31 597	75%

註

1. 體育館主場主要供羽毛球、籃球和排球活動之用。
2. 中西區沒有網球場。
3. 租用草地球場按每節90分鐘計算。由於天然及人造草地球場皆可通用作舉辦同類型的體育運動和活動，故此兩者的平均使用率合併表述，以便詮釋。
4. 受疫情影響，體育設施於2020年曾多次關閉。