

## 社區體育事務委員會

### 監察外判體育館服務水平工作小組

#### 引言

本文件旨在請委員就成立監察外判體育館服務水平工作小組提供意見。

#### 背景

2. 一直以來，政府的政策目標是維持一個高效率的小政府，務求減少財赤，控制公務員編制，並為市場創造更多商機和職位。康樂及文化事務署制定康體設施的管理和營運模式時，主要的考慮因素是服務質素和成效，以及對現有員工會否帶來影響。

3. 為貫徹大市場、小政府的政策，康文署在 2000 年開始已將體育館的管理工作外判予承辦商負責，而轄下度假營的游泳池的管理工作更已外判多年。現時共有 11 個體育館和 3 個設於度假營內的游泳池交由承辦商管理。為確保外判服務能達到既定水平，康文署除了在合約中清楚訂明各種服務的要求和標準外，並會定期巡視場地及進行突擊的巡查工作，確保承辦商履行合約的要求。此外，康文署亦特別成立了一個由副署長擔任主席的常設委員會，定期與地區的代表舉行會議，加強溝通，從而制定更有效的管理措施，進一步監察及提升承辦商的服務水平。根據承辦商的服務紀錄及顧客意見調查報告，外判體育館承辦商的整體表現均能符合合約的要求，市民大眾亦滿意有關的服務水平。

4. 基於大市場、小政府及凍結公務員編制的政策，康文署計劃將今年年底新落成的大角咀體育館及泳池的管理工作外判。港九拯溺員工會於 8 月 1 日及 19 日發起罷工行動，反對外

判，並指外判拯溺服務會降低救生服務水平及導致冗員的情況出現。在社區體育事務委員會於 7 月 26 日的會議上，康文署闡釋有關合約已規定外判承辦商聘請的救生員必須符合規定資格及持有有效泳池救生章，而救生員數目的標準亦與康文署其它泳池一樣等。因此，外判游泳池管理工作並不會降低救生服務的水平。大角咀體育館是新落成的設施，外判其管理工作並不會影響現有員工的職位，更不會有冗員的出現。

5. 為加強公眾參與監察外判康體設施的服務，委員會建議成立一個工作小組，負責跟進康文署外判體育館服務水平事宜。

### 擬議工作小組的職權範圍

6. 工作小組隸屬於社區體育事務委員會轄下，就監察康樂及文化事務署外判體育館服務水平向社區體育事務委員會提供意見。現擬定外判體育館管理工作小組的職權範圍，詳情見載附件。我們建議工作小組可審視康文署本身的監察機制，聽取康文署就進行監察工作的匯報，到外判設施作實地巡視，審視就外判設施服務水平進行的獨立市場調查結果及市民各界的意見。

### 徵詢意見

7. 請委員就監察外判體育館服務水平工作小組職權範圍及其成員發表意見。

\*\*\*\*\*

康樂及文化事務署  
2005 年 9 月

## 監察外判體育館服務水平工作小組

### 擬議職權範圍

監察外判體育館服務水平工作小組的職權範圍是就下列事宜向社區體育事務委員會提供意見：

- (i) 審視康文署現行外判體育館管理工作的監察機制；
- (ii) 監察已外判體育館的服務水平；
- (iii) 評估外判安排的成效；及
- (iv) 透過社區體育事務委員會向政府提出有關改善措施的意見。