

管制人員的答覆

(問題編號：0774)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： ()

綱領： (5) 公共圖書館

管制人員： 康樂及文化事務署署長(劉明光)

局長： 文化體育及旅遊局局長

問題：

有關流動圖書館與自助圖書站，政府可否告知本會：

- a. 請提供過去3年全港流動圖書車的數目、分布、藏書量、到訪人次、借閱次數和還書數量，以及涉及的開支與人手編配等資料；平均而言，年間營運一間流動圖書車需要多少開支與人手；
- b. 請提供過去3年全港自助圖書站的數目、分布、藏書量、借閱次數、領取預約圖書館資料次數和還書數量等資料；平均而言，年間營運一間自助圖書站需要多少開支與人手；
- c. 局方有否評估與比較流動圖書車與自助圖書站服務的成效，包括成本效益與市民的滿意度。局方有否考慮在各區開設更多自助圖書站，以提供24小時借閱、歸還、繳款及領取預約圖書館資料服務？

提問人：顏汶羽議員(立法會內部參考編號：28)

答覆：

- (a)至(b) 康樂及文化事務署(康文署)有12間流動圖書館共111個服務站，分布於全港18區為市民提供服務。過去3年，12間流動圖書館的藏書量、到訪人次、借閱次數、還書數量表列如下：

年份	2020	2021	2022
藏書量	495 030	498 396	495 026
到訪人次	78 487	141 845	192 681
借閱次數	128 095	264 853	235 183
還書數量	115 293	299 564	270 674

註：為配合政府對2019冠狀病毒病疫情的監控及實施預防感染措施，流動圖書館曾於2020年至2022年間歇地暫停開放。

康文署以試驗計劃形式在港島、九龍及新界各設1個自助圖書館，在人流較多而遠離現有圖書館的便利地點提供24小時借閱、歸還、繳款及領取預約圖書館資料等服務。在過去3年，位於港島東體育館休憩處、九龍香港文化中心及新界大圍村南道3個自助圖書館的藏書量、借閱次數、還書數量和領取預約圖書館資料次數表列如下：

年份	2020	2021	2022
藏書量	39 678	42 596	44 416
借閱次數	33 476	40 369	46 023
還書數量	73 669	117 545	120 563
領取預約圖書館資料次數	7 554	14 078	17 564

註：為配合政府對2019冠狀病毒病疫情的監控及實施預防感染措施，自助圖書館曾於2020年間歇地暫停服務。

香港公共圖書館轄下所有圖書館經由圖書館綜合自動化系統互相連接。在2019-20年度、2020-21年度和2021-22年度，用於提供圖書館服務的總營運開支分別為12.34億元、12.50億元和13.28億元，包括員工、圖書館資料、更換家具及設備、公用設施、系統維修保養、物料供應等方面的開支，以及位於租用樓宇的圖書館的租金、僱用合約服務及其他運作開支。由於多項工作均由中央統籌，因此未能提供個別圖書館(包括流動圖書館和自助圖書館)的經常營運開支分項數字。營運12間流動圖書館的政府人員編制為52人，包括圖書館館長職系、文書職系及文化工作助理員職系人員。自助圖書館在試驗計劃期間，康文署會暫時調配內部人手兼任處理自助圖書館的日常職務。

- (c) 自助圖書館和流動圖書館以不同模式為市民提供服務，互相補足，完善圖書館網絡。當中，自助圖書館在固定地點提供24小時圖書館服務，而流動圖書館則在全港不同地點設置服務站便利市民使用圖書館服務。康文署不時檢視流動圖書館的使用情況，並透過不同渠道蒐集市民對流動圖書館服務的意見，包括定期舉辦讀者聯絡小組聚會及與區議會保持緊密溝通，而自助圖書館啟用以來，署方持續收集使用數據以分析各圖書館的使用情況，並曾進行有關圖書館服務的問卷調查；整體而言，流動圖書館和自助圖書館所提供的服務均受到市民歡迎。

康文署現正開發智慧圖書館系統以加強整體圖書館服務，包括將全面應用無線射頻識別技術以發展更多元化及便利市民使用的自助

服務設施；如增加更多自助借書機和還書箱，及增設智能貯物櫃供市民於圖書館休館後領取預約資料。署方會適時為自助圖書站購置應用新一代無線射頻識別技術的圖書機、還書箱及多功能服務機等以取代現有的設備，亦會考慮增設圖書站。

- 完 -