

มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ
กรมบริการด้านนันทนาการและวัฒนธรรม

กรมบริการด้านนันทนาการและวัฒนธรรม (LCSD) มุ่งมั่นที่จะให้บริการด้านนันทนาการที่มีคุณภาพและบริการด้านวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับการพัฒนาของฮ่องกงในฐานะเมืองระดับโลกและนครหลวงสำหรับจัดงานกิจกรรมต่างๆ เราให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้มั่นใจว่าประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการของเราอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติของพวกเขา

บริการที่เกี่ยวข้อง

- ประชาชนสามารถจองสิ่งอำนวยความสะดวกด้านนันทนาการและกีฬาได้ รวมทั้งลงทะเบียนโปรแกรมด้านนันทนาการและกีฬาได้ที่เคาน์เตอร์รับจอง ชี้อัตรางานกิจกรรมวัฒนธรรมที่ช่องจำหน่ายบัตร และเช่าสิ่งอำนวยความสะดวกได้ที่สถานที่เล่นกีฬาและวัฒนธรรมของหน่วยงาน รวมถึงที่สำนักงานบริการด้านนันทนาการระดับเขต บริการเหล่านี้จะแจ้งทั้งในภาษาจีนและภาษาอังกฤษ
- ประชาชนยังสามารถทำการติดต่อสอบถามและยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของเราเป็นภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษได้ที่เคาน์เตอร์สอบถามข้อมูลของเรา (สำหรับสถานที่ทางวัฒนธรรม)/ เคาน์เตอร์รับจอง (สำหรับสถานที่นันทนาการ) ที่สถานที่และสำนักงานบริการด้านนันทนาการประจำเขตของเรา
- ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกของเราบนเว็บไซต์ LCSD มีทั้งแบบภาษาจีนและภาษาอังกฤษ เนื้อหาที่เป็นลายลักษณ์อักษรรวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์และข้อมูลของโปรแกรมยังมีในภาษาจีนและภาษาอังกฤษอีกด้วย

มาตรการที่มีอยู่

- บริการล่ามจะจัดเตรียมให้เมื่อมีความจำเป็นและเหมาะสมผ่านศูนย์บริการช่วยเหลือชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง (CHEER) ศูนย์เชียร์ CHEER

ให้บริการสามทางโทรศัพท์ในแปดภาษา ได้แก่ ภาษา
ชา อินโดนีเซีย, ฮินดี, เนปาลี, ปันจาบี, อูรดู, ตากา
ลือก, ไทย และเวียดนาม

- มีใบแจ้งให้ทราบที่เคาน์เตอร์สอบถามข้อมูล (สำหรับ
สถานที่ทางวัฒนธรรม)/เคาน์เตอร์รับจอง (สำหรับ
สถานที่นันทนาการ) ณ สถานที่และสำนักงานบริการ
ด้านนันทนาการประจำเขตของเราเพื่อแจ้งให้ผู้ที่
มีความหลากหลายทางเชื้อชาติได้ทราบเกี่ยวกับบริการ
ภาษาที่สามารถใช้ได้ ความช่วยเหลือด้านการสื่อสาร
เช่น บัตรแสดงภาษามีไว้เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ของ
เราในการให้บริการในภาษาที่เหมาะสม
- มีการจัดทำแม่แบบแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ที่ต้องพบปะ
ลูกค้าเพื่อบันทึกประสบการณ์และข้อสังเกตเกี่ยวกับ
การให้บริการด้านภาษาของเราเพื่อการทบทวนและ
ปรับปรุงเพิ่มเติม
- การแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะจากประชาชน
รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายจะถูกบันทึกและ
พิจารณาหากสามารถปรับปรุงเพิ่มเติมได้เมื่อจำเป็น
และเหมาะสม
- มีการพิจารณาให้แปลเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษร
เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของประชาชน เช่นเดียวกับ
รูปแบบในอินเทอร์เน็ตเป็นภาษาอื่นเพิ่มเติมจาก
ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ LCSD ได้มีการแปล
คำแนะนำด้านความปลอดภัยทางน้ำเป็นเจ็ดภาษา
ได้แก่ภาษา ฮินดี, ภาษาอินโดนีเซีย, เนปาลี, อูรดู,
ตากาล็อก, ไทย, และเวียดนาม ซึ่งได้มีการอัปเดตไป
ยังเว็บไซต์ของ LCSD แล้ว
- LCSD จะประสานงานกับคณะกรรมการความเท่า
เทียมกันทางโอกาส สถาบันฝึกอบรมและพัฒนา
ข้าราชการพลเรือนและองค์กรพัฒนาเอกชนอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่เจ้าหน้าที่
เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาเข้าใจในมาตรการของกรมฯ
เพื่อให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงบริการของเราอย่างเท่า

การประเมินการ
ทำงานในอนาคต

มาตรการเพิ่มเติม
ที่ใช้/จะนำมาใช้

เทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติของพวกเขา
เขา

สำหรับการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงานเกี่ยวกับการส่งเสริม
ความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติของ LCSD กรุณาติดต่อ คุณเคนลีย์ ฉั่น (Ms. Kenley
Chan) หัวหน้าฝ่ายบริหาร (ทั่วไป) 3 –

หมายเลขโทรศัพท์ : 2601 8900

หมายเลขแฟกซ์ : 2603 0642

อีเมล : eog3@lcsd.gov.hk

ที่อยู่ไปรษณีย์ : 13/F., Leisure and Cultural Services Headquarters,

1 – 3 Pai Tau Street, Sha Tin

กรมบริการด้านนันทนาการและวัฒนธรรม

มิถุนายน 2021